Ústecký kraj

METODIKA ZAJIŠTĚNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÉHO KRAJE

Materiál byl schválen usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 026/2Z/2020 ze dne 16. 12. 2020

Obsah

I. PRÁVNÍ RÁMEC 3

II. VÝCHODISKA A PRINCIPY ZÁKLADNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÉHO KRAJE 3

III. DEFINICE POJMŮ 4

IV. AKTUALIZACE ZÁKLADNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB 4

Časový harmonogram aktualizace Základní sítě kraje 6

V. POVINNOSTI POSKYTOVATELE ZAŘAZENÉHO V ZÁKLADNÍ SÍTI KRAJE 7

VI. MONITORING A VEŘEJNOSPRÁVNÍ KONTROLA ZE STRANY ÚSTECKÉHO KRAJE 8

VIII. VYŘAZENÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY ZE ZÁKLADNÍ SÍTĚ KRAJE 11

IX. ÚPRAVA ROZSAHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY 12

X. VYJÁDŘENÍ KRAJE K PROJEKTŮM 12

XI. PODPORA CENTER DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ 13

XII. ROZVOJOVÁ SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ÚSTECKÉHO KRAJE 13

Aktualizace Rozvojové sítě sociálních služeb 13

Časový harmonogram aktualizace Rozvojové sítě kraje 15

Podávání žádostí do Rozvojové sítě 16

Hodnocení žádostí do Rozvojové sítě 16

I. Právní rámec

1. Dle § 95 písm. g) a h) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o sociálních službách") zajišťuje kraj dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb (dále jen „SPRSS") a určuje síť sociálních služeb na svém území; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f) Zákona o sociálních službách.

2. Síť sociálních služeb definuje § 3 písm. i) Zákona o sociálních službách jako souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí prováděcího dokumentu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.

3. Dle § 101a odst. 1) Zákona o sociálních službách se krajům k plnění výše uvedených povinností poskytuje ze státního rozpočtu účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb.

II. Východiska a principy Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje

1. Do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Základní síť kraje") jsou zařazeny pouze sociální služby poskytované v souladu se Zákonem o sociálních službách na území Ústeckého kraje. Dále tyto sociální služby musí splňovat parametry hodnocení dané Metodikou zajištění sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Metodika zajištění sítě").

2. Poskytovatelům sociálních služeb zařazeným do sítě sociálních služeb je vydáno pověření k poskytování služeb obecně hospodářského zájmu v souladu s Rozhodnutím Komise (2012/12/EU) ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

3. Hlavním cílem kraje je vytvoření Základní sítě kraje v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností, dále pak zaměření se na regulaci vzniku nových sociálních služeb. Zařazením sociální služby do Základní sítě kraje kraj deklaruje, že sociální služba je potřebná a financovatelná z veřejných zdrojů s ohledem na výši finanční podpory stanovenou v rámci přidělené dotace.

4. Metodika zajištění sítě vychází a navazuje na platné právní předpisy, na SPRSS a Akční plán rozvoje sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „AP") na daný rok (včetně Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na daný rok - Věcné vyhodnocení plnění cílů a změny kapacit na rok xxx), na smlouvy o poskytnutí neinvestiční dotace na podporu sociálních služeb uzavřené mezi poskytovatelem a Ústeckým krajem (dále jen „Smlouvy"), na metodiky Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb (dále jen „Metodiky"), a Pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazené do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na dané období (dále jen „Pověření").

III. Definice pojmů

1. **Nová sociální služba** - sociální služba nově registrovaná a žádající poprvé o zařazení sociální služby do Základní sítě kraje.

2. **Přepočtený úvazek** - v případě, že poskytovatel zaměstnává zaměstnance na nižší než stanovený týdenní pracovní úvazek, bude výše přepočteného úvazku nižší, než je počet pracovníků v organizaci. Jestliže jsou v organizaci všichni pracovníci na plný úvazek, bude se přepočtený úvazek shodovat s počtem pracovníků. Při výpočtu přepočteného úvazku se do úvazků pracovníků zahrnují pracovníci pracující u poskytovatele v sociální službě na hlavní pracovní poměr, dohodu o pracovní činnosti, dohodu o provedení práce a nákup služeb. V případě dohody o provedení práce se převede prováděná práce v hodinách na její odpovídající hodnotu v úvazcích. Je-li pracovník zajišťován mimo pracovní poměr nákupem služby, je taktéž nezbytné převést počet hodin zajištěných služeb na odpovídající hodnotu úvazku. Přepočtený úvazek zahrnuje pracovní místa potřebná k zajištění přímé péče o klienty dle § 115 Zákona o sociálních službách, resp. okamžité kapacity a časové dostupnosti sociální služby. Do přepočteného úvazku se počítají pouze aktivně pracující zaměstnanci, kteří přímo zajišťují péči o klienty. Do úvazků se tedy nezahrne pracovník na mateřské nebo rodičovské dovolené, pracovník v pracovní neschopnosti v případě, kdy za něj v době jeho pracovní neschopnosti byl přijat jiný pracovník.

3. **Průměrný přepočtený úvazek** - V Pověření a v Základní síti kraje přepočtený úvazek počítán za kalendářní rok.

Výpočet: součet přepočtených úvazků za každý měsíc /12 měsíců.

Poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni dodržet 95 % rozsahu služby tak, aby nedošlo k nadměrnému vyrovnání dle bodu 7.8 Pověření. Z tohoto důvodu je tolerována odchylka - 0,05 na úvazek pracovníka v přímé péči.

IV. Aktualizace Základní sítě sociálních služeb

1. Ústecký kraj má nastavený systém plánování rozvoje sociálních služeb, který je schopen reflektovat změny potřeb v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím pracovních skupin dle regionů. Pracovní skupiny dle regionů jsou součástí Krajské koordinační struktury pro realizaci procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji.

2. Sociální služba je v souladu se společnými cíli uvedenými v SPRSS. U pobytové služby sociální péče žádající o zařazení do Základní sítě kraje se posuzuje její kapacita. V souladu se strategiemi Ústeckého kraje v sociální oblasti budou podporovány pobytové služby sociální péče domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem s maximální kapacitou do 25 lůžek v jednom objektu. V souladu s doporučeným postupem č. 2/2016 „Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou“ vydaným MPSV budou podporovány pobytové služby sociální péče následovně: chráněné bydlení s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově, domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově s nižší mírou podpory, v případě vysoké míry podpory je max. 18 klientů.

3. **Od 1. 1. 2019 je přistoupeno usnesením Zastupitelstva Ústeckého kraje č. 010/17Z/2019 ze dne 28. 1. 2019 až do odvolání k zastavení rozšiřování Základní sítě sociálních služeb, tzn., že až do**

odvolání nebude docházet k zařazování nových sociálních služeb do Základní sítě, navyšování individuálních kapacit, skupinových kapacit, počtu lůžek a navyšování úvazků pracovníků v přímé péči. Toto opatření se netýká Rozvojové sítě sociálních služeb.

4. Výjimky z opatření zamezujícímu změnám v Základní síti sociálních služeb:

a) U sociálních služeb bude umožněno převádění kapacit bez vydefinování optimální kapacity v Akčním plánu na daný rok, za předpokladu předchozího schválení KÚÚK změny kapacit, tj. snížení kapacity jedné sociální služby a navýšení kapacity na druhé sociální službě. Celková kapacita poskytovatele musí být zachována nebo snížena.

b) Ve výjimečných odůvodněných případech (neočekávané zrušení sociální služby zařazené v Základní síti kraje, vyřazení ze Základní sítě, apod.) je přípustné převedení kapacity zrušené sociální služby na stávající či nově vzniklou sociální službu obdobného druhu již stávajícího poskytovatele za předpokladu potřebnosti dle Akčního plánu.

c) Pokud poskytovatel zřizuje další místo poskytování sociální služby, má možnost podat žádost o nové místo poskytování se zachováním stávající kapacity a úvazků pracovníků v přímé péči. Rozdělení služby musí být v souladu s Akčním plánem. Pokud se jedná o místo poskytování v jiném regionu kraje, doporučuje se v rámci evidence v Základní síti kraje k novému místu poskytování přiřadit nový identifikátor.

d) Poskytovatel má v úmyslu zřídit novou sociální službu pro specifickou cílovou skupinu, která je definována v aktuálně platném Střednědobém plánu sociálních služeb nebo Akčním plánu sociálních služeb jako cílová skupina, pro kterou je zajištění služeb v kraji nedostatečné. Žádost o zařazení nové služby (příp. navýšení kapacity stávající služby) pro specifickou cílovou skupinu je možné podat pouze ve výjimečných případech, po řádném zdůvodnění potřebnosti a předchozí domluvě s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje.

e) Sociální službě zařazené do Rozvojové sítě sociálních služeb končí projekt, služba bude přeřazena do Základní sítě sociálních služeb s původní kapacitou, viz článek 12, bod 4. V případě zájmu poskytovatele o znovuzařazení původní kapacity a úvazků sociální služby z Rozvojové do Základní sítě je zapotřebí podat v řádném termínu žádost. Pokud před vstupem do Rozvojové sítě nebyla služba zařazena do sítě Základní, platí pro tyto služby stejné podmínky posuzování žádosti o vstup do Základní sítě, jako pro služby dosud nezařazené.

f) Vznik nové služby centra duševního zdraví v návaznosti na implementaci reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji.

g) Změny u sociálních služeb, které jsou v souladu s vizemi Ústeckého kraje v souvislosti s Regionálními kartami služeb, které jsou zveřejněny v aktuálně platném Akčním plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji. **Podmínky, za kterých je možné provádět změny v Základní síti sociálních služeb v souvislosti s Regionálními kartami služeb, jsou stanoveny v příloze této Metodiky** (Harmonogram k Regionálním kartám sociálních služeb Ústeckého kraje). V tomto případě není podmínkou projednání s odborem sociálních věcí v termínu do 30. 6. (časový harmonogram aktualizace Základní sítě kraje).

5. Žádost o udělení výjimky musí být nejprve projednána s odborem sociálních věcí Krajského úřadu. V případě schválení podá poskytovatel sociální služby žádost o změnu v Základní síti a následně bude žádost o udělení výjimky předložena ke schválení Radě a Zastupitelstvu Ústeckého kraje.

6. Před předložením žádosti o udělení výjimky musí mít služba vyřízenou aktualizaci v Registru sociálních služeb.

7. Před předložením žádosti Radě a Zastupitelstvu Ústeckého kraje se sejde Odborná pracovní skupina odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje pro plánování, kvalitu a financování sociálních služeb (dále jen „pracovní skupina odboru SV") za účelem projednání žádosti. Odborná pracovní skupina odboru SV je součástí Krajské koordinační struktury pro realizaci procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji. Pracovní skupina odboru SV si vyžádá stanovisko k potřebnosti sociální služby v dané lokalitě od pracovní skupiny dle regionů.

8. Oprávněným žadatelem o udělení výjimky a tím pádem o změnu v Základní síti sociálních služeb je fyzická nebo právnická osoba, které bylo vydáno rozhodnutí o registraci podle § 78 Zákona o sociálních službách s místem poskytování sociální služby na území Ústeckého kraje nebo je zapsána v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

9. I když nemá poskytovatel sociální služby v úmyslu rozšíření služby, ale naopak snížení kapacity (počtu lůžek, individuální kapacity nebo skupinové kapacity) nebo snížení průměrných přepočtených úvazků, je zapotřebí projednat žádost s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje v termínu do 30. 6. a následně podat žádost v řádném termínu dle časového harmonogramu.

Časový harmonogram aktualizace Základní sítě kraje

Proces	Termín
Projednání žádosti o změny v Základní síti s odborem sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje	**Do 30. června**
Podání žádosti o zařazení/změnu v Registru poskytovatelů sociálních služeb	Do 31. července
Výzva k podávání Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	30 dní před lhůtou pro ukončení podávání Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje
Podávání Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	1. srpna - 31. srpna
Formální posouzení Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje	průběžně v době podávání Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje
Monitoring sociální služby u poskytovatele, který žádá o zařazení do Základní sítě kraje	září, říjen
Posouzení Žádostí o zařazení do Základní sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků pracovní skupinou odboru SV, vypracování návrhu Rozvojové sítě kraje	říjen

Projednání Základní sítě kraje ve Výboru pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality Zastupitelstva Ústeckého kraje	listopad, prosinec
Schválení Základní sítě kraje Radou Ústeckého kraje a Zastupitelstvem Ústeckého kraje	listopad, prosinec
Zveřejnění výsledků na webových stránkách Ústeckého kraje	do 10 pracovních dnů od schválení Zastupitelstvem Ústeckého kraje

V. Povinnosti poskytovatele zařazeného v Základní síti kraje

1. Poskytovatel je povinen poskytovat sociální službu v souladu s platnými právními předpisy, s Pověřením, s Metodikami, Smlouvami a Metodikou zajištění sítě.

2. Poskytovatel je povinen umožnit výkon monitoringu a veřejnosprávní kontroly pracovníkům KÚÚK.

3. Poskytovatel je povinen sdělovat informace související s procesem plánování sociálních služeb a koordinací Základní sítě kraje podle požadavků KÚÚK.

4. Poskytovatel je povinen registrovat se v Katalogu sociálních služeb v Ústeckém kraji, v případě změny v něm aktualizovat uvedené údaje a do 31. 7. daného roku vyplnit výkaznictví registrovaných sociálních služeb, na něž bylo poskytovateli vydáno rozhodnutí o registraci.

5. Poskytovatel sociální služby je povinen písemně informovat odbor sociálních věcí KÚÚK o změně údajů sociální služby prostřednictvím Formuláře hlášení změn, a to s ohledem na povinnost stanovenou Metodikami a Smlouvami nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém tato změna nastala:

- změny v rozpočtu sociální služby,

- změna bankovního účtu.

Údaje o změnách v kontaktních údajích (změna kontaktní osoby, telefonického spojení, e-mailové adresy), o změnách v souvislosti se změnou (změna rozhodnutí o registraci) či zrušením registrace sociální služby jsou přebírány z údajů povinně hlášených dle zákona o sociálních službách (na oddělení plánování a registrace sociálních služeb - registrace odboru sociálních věcí KÚÚK). Poskytovatel registrovaný v jiném kraji má povinnost písemně informovat odbor sociálních věcí, oddělení plánování a registrace sociálních služeb KÚÚK o všech výše uvedených změnách.

Jakákoliv změna ve vztahu k poskytovatelům veřejných prostředků z důvodu vyloučení možného rizika zneužití poskytnuté dotace, či poskytnutí neslučitelné veřejné podpory s vnitřním trhem je předmětem hlášení změny v průběžném přehledu a závěrečném vyúčtování vyjma nahlášení finančních prostředků z Evropského sociálního fondu.

VI. Monitoring a veřejnosprávní kontrola ze strany Ústeckého kraje

1. Na základě shora uvedených povinností poskytovatele zařazeného v Základní síti kraje je prováděn monitoring a veřejnosprávní kontrola.

2. Monitoring a veřejnosprávní kontrola je prováděna v samostatné působnosti kraje v souladu s Pověřením, Metodikou, Smlouvou a Metodikou zajištění sítě. V rámci monitoringu je sociální služba posuzována podle parametrů definovaných Metodikou zajištění sítě.

3. Monitoring a veřejnosprávní kontrola směřuje především na ověření efektivity a hospodárnosti poskytovaných sociálních služeb, dále pak na ověření rozsahu služby, místní a časové dostupnosti, dodržování povinností vyplývajících ze smluvních závazků, kvantitativních dat o sociální službě.

4. Monitoring a veřejnosprávní kontrola sociálních služeb zařazených v Základní síti kraje probíhá v průběhu celého roku.

5. V případě monitoringu u sociální služby zařazené do Základní sítě kraje si Ústecký kraj vyžádá vyjádření k potřebnosti sociální služby u obce s rozšířenou působností. Dále si může vyžádat vyjádření obce I. nebo II. typu nebo dalších institucí (např. věznice) v jejíž lokalitě sociální služba působí.

6. V případě nesplnění parametrů hodnocení sociální služby během monitoringu může navrhnout odborná pracovní skupina odboru SV orgánům kraje vyřazení sociální služby ze Základní sítě kraje.

7. Sociální službu hodnotí odborná pracovní skupina odboru SV ve spolupráci s obcemi podle následujících parametrů:

7.1 Parametr potřebnosti

a) Soulad se strategickými dokumenty Ústeckého kraje

Sociální služba je v souladu se společnými cíli uvedenými v SPRSS. U pobytové služby sociální péče žádající o zařazení do Základní sítě kraje se posuzuje jej í kapacita. V souladu se strategiemi Ústeckého kraje v sociální oblasti budou podporovány pobytové služby sociální péče domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem s maximální kapacitou do 25 lůžek v jednom objektu. V souladu s doporučeným postupem č. 2/2016 „Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou“ vydaným MPSV budou podporovány pobytové služby sociální péče následovně: chráněné bydlení s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově, domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově s nižší mírou podpory, v případě vysoké míry podpory je max. 18 klientů.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

b) Soulad s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb

Sociální služba je v souladu s AP na daný rok, tj. v AP je vydefinována potřebnost sociální služby v regionu. V případě nesouladu sociální služby s AP nebude sociální služba dále posuzována a proces hodnocení bude ukončen.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

c) Stanovisko obce k potřebnosti sociální služby

Odůvodněné stanovisko obce (případně dalších relevantních institucí jako např. věznice) k potřebnosti sociální služby, včetně vyjádření finanční podpory sociální služby obcí. Neodůvodněné stanovisko nebude akceptováno.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

7.2 Parametr dostupnosti

a) Časová dostupnost sociální služby

Sociální služba je v souladu s časovou dostupností se SPRSS uvedenou v popisu optimálního modelu služby. Zároveň je sociální služba časově dostupná podle specifických požadavků cílové skupiny, pro kterou je sociální služba určena.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

b) Místní dostupnost sociální služby

Sociální služba je dosažitelná v místech, kde se okruh osob, pro který je sociální služba určena, nachází.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

7.3 Parametr efektivity

a) Vytíženost sociální služby

Ambulantní a terénní forma služby: počet hodin věnovaných přímé péči jedním pracovníkem v rámci jeho pracovní doby, tj. propočet plánovaného počtu hodin k zajištění základních činností na úvazek pracovníka v přímé péči na den.

Pokud je vytíženost sociální služby v intervalu 100-80 %, obdrží sociální služba 10 bodů. V případě, kdy je vytíženost sociální služby v intervalu 79-50 %, obdrží sociální služba 5 bodů. Při vytíženosti pod 50 % sociální služba neobdrží body.

Pobytová forma služby: hodnocení vytíženosti na základě obložnosti.

Pokud je obložnost sociální služby v intervalu 100-85 %, obdrží sociální služba 10 bodů. V případě, kdy je obložnost sociální služby v intervalu 84-50 %, obdrží sociální služba 5 bodů. Při obložnosti pod 50 % sociální služba neobdrží body.

b) Personální zajištění služby

Personální zajištění služby je v souladu se SPRSS a AP na daný rok. Současně se posuzuje přiměřené personální zajištění v návaznosti na okamžitou kapacitu služby a její časovou dostupnost.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 10 bodů.

7.4 Parametr nákladovosti

a) Přiměřené náklady dle SPRSS

Ambulantní a terénní forma služby: hodnocení na základě nákladovosti služby na pracovní úvazek (zahrnují se všichni zaměstnanci). Je zde přihlíženo i k celkové struktuře nákladů v porovnání se SPRSS (personální, provozní a ostatní náklady).

Pobytová forma služby: hodnocení na základě nákladovosti služby na lůžko. Je zde přihlíženo i k celkové struktuře nákladů v porovnání se SPRSS (personální, provozní a ostatní náklady).

Tolerance pro získání maximálního počtu 10 bodů je v intervalu +14 % až -15 % od vypočtené hodnoty pro danou sociální službu. Pokud je nákladovost sociální služby nižší než spodní hranice intervalu, sociální služba obdrží polovinu bodů. Sociální služba body neobdrží v případě, že je nákladovost sociální služby vyšší než stanoví horní hranice intervalu.

b) Zajištění vícezdrojového financování

Zdroje financování organizace zahrnují i jiné veřejné zdroje než je dotace MPSV prostřednictvím rozpočtu Ústeckého kraje, přičemž tyto jiné zdroje tvoří nejméně 8 %, respektive 5% z celkových plánovaných nákladů na provoz sociální služby na 1 kalendářní rok, a to v souladu s Metodikou Ústeckého kraje pro poskytování finanční podpory poskytovatelům sociálních služeb v rámci programu Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji na daný rok.

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 5 bodů.

c) Jiné veřejné zdroje

Do jiných veřejných zdrojů se zahrnují zejména finanční prostředky ze státního rozpočtu (vyjma dotace MPSV prostřednictvím rozpočtu Ústeckého kraje), z rozpočtu Ústeckého kraje, od ostatních krajů, z rozpočtů obcí, dotace z fondů EU a další veřejné zdroje (např. příspěvky od Úřadů práce či Úřadu vlády ČR).

Za splnění parametru obdrží služba maximálně 6 bodů.

7.5 Další hodnocené parametry

Dodržování podmínek a povinností, např. ve vazbě:

- na výsledky kontroly registračních podmínek,

- na výsledky inspekce poskytování sociálních služeb,

- na správní delikty,

- na výsledky kontroly u individuálních projektů,

- na vykazování dat dle Zákona o sociálních službách,

- na vyúčtování dotací v řádném termínu,

- na Metodiku a Smlouvu na základě veřejnosprávní kontroly dle zákona 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

Při neplnění podmínek nebo porušení povinností ve vazbě na výše vyjmenované oblasti organizace obdrží minusové body v rámci jednotlivých parametrů. Za každou oblast může služba obdržet v případě porušení povinností maximálně 3 minusové body.

8**. Hodnocení Žádosti o zařazení do Základní sítě kraje:**
a) pokud je Žádost o zařazení do základní sítě kraje ohodnocena 50 a více body, doporučí odborná pracovní skupina odboru SV sociální službu k zařazení či setrvání stávající služby v Základní síti kraje,

b) pokud je Žádost o zařazení do základní sítě kraje ohodnocena 49 a méně body, nedoporučí odborná pracovní skupina odboru SV sociální službu k zařazení či setrvání stávající služby v Základní síti kraje,

c) maximální možný počet získaných bodů je 66.

d) v případě hodnocení Žádosti o zařazení do základní sítě kraje nové sociální služby, která nezahájila svou činnost, je u sociální služby hodnocen zejména parametr potřebnosti (především soulad s AP na daný rok) a parametr dostupnosti. V případě zařazení nové sociální služby do Základní sítě kraje je v místě poskytování sociální služby proveden monitoring pracovníky KÚÚK zpravidla do šesti měsíců od zahájení poskytování sociální služby. Pokud bude při tomto monitoringu zjištěna nízká vytíženost, může odborná pracovní skupina SV doporučit monitoring i v dalším kole aktualizace Základní sítě kraje. Vykonání monitoringu však není podmínkou, dostačující je hodnocení sociální služby na základě dostupných podkladů. Poskytovatel sociální služby bude poté vyzván k doložení požadovaných dat o sociální službě.

9. Změny v Základní síti kraje budou vždy řešeny individuálně s ohledem na specifika dané konkrétní situace. O změnách v Základní síti kraje rozhodne Zastupitelstvo Ústeckého kraje. Na základě uskutečněných změn v Základní síti kraje bude poskytovatelům sociálních služeb vydán dodatek k Pověření. Sociálním službám nově zařazeným do Základní sítě kraje bude vydáno Pověření.

VIII. Vyřazení sociální služby ze Základní sítě kraje

1. Poskytovatel může být vyřazen ze Základní sítě kraje:

a) zrušením registrace sociální služby,

b) neplněním povinností stanovených v platných právních přepisech, v Pověření, v Metodikách, Smlouvách a Metodice zajištění sítě.

c) v případě nesplnění parametrů hodnocení sociální služby během monitoringu.

d) na základě vlastní žádosti podané v termínu 1 - 31. 3. nebo 1. – 31. 8.

O vyřazení sociální služby před předložením materiálu do ZUK rozhoduje odborná pracovní skupina.

2. Zastupitelstvo Ústeckého kraje rozhodne o vyřazení sociální služby ze Základní sítě kraje a odebrání Pověření nejpozději na zasedání, na kterém dochází ke schvalování aktualizované Základní a Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje.

IX. Úprava rozsahu sociální služby

1. Dle bodu 5.6 Pověření může poskytovatel požádat Ústecký kraj o úpravu rozsahu sociální služby stanoveného v příloze A Pověření, jestliže nebude zajištěno financování sociální služby ve výši alespoň 90 % vypočtené vyrovnávací platby z veřejných zdrojů (např. stát, kraj, obce), za předpokladu potřebnosti sociální služby.

2. Žádost o úpravu rozsahu sociální služby podává poskytovatel na předepsaném formuláři uveřejněném na webových stránkách: www.kr-ustecky.cz.

3. Žádost lze podat elektronicky na e-podatelna@kr-usteckv.cz. přes datovou schránku Ústeckého kraje, osobně na podatelnu KÚÚK nebo poštou na adresu KÚÚK.

4. Žádost o úpravu rozsahu sociální služby posuzují pracovníci KÚÚK na základě předložené žádosti. Poskytovatel obdrží písemné vyrozumění o schválení či neschválení žádosti o úpravu rozsahu sociální služby.

5. Žádost o úpravu rozsahu sociální služby nebude zapracována do Základní sítě kraje. Změna rozsahu sociální služby je platná po celý rok, pokud poskytovatel neobdrží další finanční prostředky na sociální službu, a lze ji podat zpětně od 1. 1. daného roku.

6. Úprava rozsahu sociální služby musí být v souladu s registrací sociální služby.

X. Vyjádření kraje k projektům

1. Sociálním službám zařazeným do Základní sítě kraje vydává ÚK souhlasné stanovisko subjektu k podávaným projektům v rámci Evropského sociálního fondu, apod. Souhlasné stanovisko se vydává na kapacitu uvedenou v aktuálně platné Základní síti kraje.

2. Sociálním službám nezařazeným do Základní sítě kraje (nové sociální služby, stávající sociální služby, sociální služby žádající o navýšení kapacity) může vydat ÚK souhlasné stanovisko subjektu k podávaným projektům v rámci Evropského sociálního fondu, apod. ve struktuře:

zda poskytovatel podal Žádost o zařazení do Základní sítě kraje, zda je požadovaná kapacita sociální služby v souladu s potřebností v AP na daný rok, konečné rozhodnutí o zařazení či nezařazení sociální služby do Základní sítě kraje navazuje na schválení Základní sítě kraje Zastupitelstvem Ústeckého kraje.

3. Sociální služby, které nejsou v souladu se Základní sítí kraje, obdrží negativní stanovisko subjektu k podanému projektu.

4. U poskytovatelů žádajících o souhlasné stanovisko subjektu na plánovanou (neexistující) sociální službu či stávající sociální službu plánující navyšování kapacity po ukončení realizace investičního záměru rozhoduje o vydání a znění stanoviska Zastupitelstvo Ústeckého kraje.

XI. Podpora center duševního zdraví

1. V návaznosti na implementaci reformy psychiatrické péče v Ústeckém kraji budou v rámci Základní sítě kraje postupně vznikat sociální služby pro potřeby naplňování této reformy. Tyto sociální služby budou standardním procesem včetně včasného naplánování potřebných kapacit postupně zařazovány do základní sítě kraje po schválení Zastupitelstvem Ústeckého kraje, viz čl. 4, bod 4.

2. Optimální kapacity sociálních služeb pro naplňování reformy psychiatrické péče budou v AP vydefinovány s poznámkou konkrétní kapacity sociální služby v návaznosti na Centra duševního zdraví.

3. V souvislosti s výzvou Podpora center duševního zdraví, která bude vyhlášena Ministerstvem zdravotnictví, bude těmto sociálním službám vydáno tzv. Podmíněné pověření Ústeckého kraje k zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje pro potřeby výzvy Podpora Center duševního zdraví.

4. Podmíněné pověření bude obsahovat rozsah a obsah sociální služby a bude platné po dobu trvání projektu. Donátor sociální služby, Ministerstvo zdravotnictví, přistoupí k podmíněnému Pověření, vypočte a vydá výši vyrovnávací platby sociální služby.

XII. Rozvojová síť sociálních služeb Ústeckého kraje

1. V návaznosti na realizaci projektů poskytovatelů sociálních služeb v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „OPZ“) a jiných zdrojů Ústecký kraj zřizuje tzv. Rozvojovou síť sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Rozvojová síť kraje“).

2. Sociální služby budou zařazeny do Rozvojové sítě kraje po dobu finanční podpory z výše uvedených zdrojů. Sociálním službám bude vydáno tzv. Podmíněné pověření, které bude obsahovat rozsah a obsah sociální služby a bude platné po dobu trvání projektu. Donátor sociální služby přistoupí k podmíněnému Pověření, vypočte a vydá výši vyrovnávací platby sociální služby.

3. Pro možné vstoupení do Rozvojové sítě kraje budou optimální kapacity v AP vydefinovány na daný rok samostatně.

4. V případě, že poskytovatel bude do OPZ vstupovat s kapacitou sociální služby již zařazenou do Základní sítě kraje, a zároveň bude chtít kapacitu navyšovat pro potřeby realizace projektu, dočasně bude celá kapacita služby zařazena do Rozvojové sítě kraje. Po ukončení projektu bude původní kapacita sociální služby opět zařazena v Základní síti kraje, navýšená kapacita do Základní sítě kraje zahrnuta nebude.

Aktualizace Rozvojové sítě sociálních služeb

1. Ústecký kraj má nastavený systém plánování rozvoje sociálních služeb, který je schopen reflektovat změny potřeb v jednotlivých regionech kraje prostřednictvím pracovních skupin dle regionů. Na základě této skutečnosti probíhají pravidelné aktualizace Rozvojové sítě kraje 2x ročně. První kolo je zaměřeno na aktualizaci roku stávajícího, v druhém kole se uskutečňuje aktualizace Rozvojové sítě kraje na následující rok.

2. Poskytovatel sociální služby, která není zařazena Rozvojové sítě kraje, má možnost v rámci aktualizace podat Žádost o zařazení do Rozvojové sítě kraje. Žadatel je povinen přiložit k Žádosti o zařazení do Rozvojové sítě kraje vyjádření obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem k potřebnosti sociální služby v regionu, pokud na území obce sociální službu realizuje. Dále může žadatel doložit vyjádření obce II., I. obce typu nebo dalších institucí (např. věznice) v jejíž lokalitě sociální služba působí.

3. Pro přijímání Žádostí o zařazení sociální služby do Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje (dále jen „Žádost o zařazení do Rozvojové sítě kraje") a Žádostí o změnu průměrných přepočtených úvazků sociální služby (dále jen „Žádost o změnu úvazků") Ústecký kraj vyhlásí výzvu, a to v souladu s prioritami a cíli stanovenými v AP na daný rok. Výzva bude zveřejněna na webových stránkách www.kr-usteckv.cz v sekci: Sociální péče - Plánování a síť sociálních služeb - Základní síť sociálních služeb.

4. V rámci březnové nebo srpnové aktualizace Rozvojové Sítě je možné podávat následující typy žádosti:

a) Žádost o zařazení nové sociální služby;

b) Žádost o zařazení stávající sociální služby;

c) Žádost o změnu kapacity sociální služby zařazené v Rozvojové síti sociálních služeb Ústeckého kraje;

d) Žádost o nové místo poskytování sociální služby zařazené v Rozvojové síti sociálních služeb Ústeckého kraje.

5. Výzva pro podávání žádostí obsahuje termín a způsob podání žádostí, druhy žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje, náležitosti Žádosti o zařazení do Rozvojové sítě kraje a způsob hodnocení Žádosti o zařazení do Rozvojové sítě kraje.

6. Sociální služba, respektive její potřebnost vdané lokalitě, musí být v souladu se SPRSS a AP na daný rok. V případě nesouladu sociální služby se SPRSS a AP nebude sociální služba zařazena do Rozvojové sítě kraje. Je doporučeno potřebnost sociální služby předem konzultovat s pracovníky odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje (dále jen „KÚÚK"), oddělení plánování a registrace sociálních služeb. Pokud potřebnost sociální služby nebude konzultována s pracovníky tohoto oddělení, nemusí být sociální služba do Rozvojové sítě kraje zařazena.

7. Sociální služby lze poskytovat dle § 78 Zákona o sociálních službách na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb, toto oprávnění vzniká rozhodnutím o registraci. Poskytovatel sociálních služeb je povinen poskytovat služby na základě údajů uvedených v Registru sociálních služeb, z tohoto důvodu je nutné mít vyřízenou změnu registrace před podáním Žádosti Rozvojové sítě sociálních služeb. Nejzazší termín pro podání žádosti o změnu registrace je 30 dní před podáním žádosti do sítě, tzn. v rámci prvního kola aktualizace sítě do 28. 2. a v rámci druhého kola aktualizace do 31. 7. téhož roku, kdy je žádost do sítě podávána.

8. Pracovníci oddělení plánování a registrace sociálních služeb odboru sociálních věcí KÚÚK si vyžádají před jednáním Odborné pracovní skupiny odboru sociálních věcí Krajského úřadu Ústeckého kraje pro plánování, kvalitu a financování sociálních služeb (dále jen „pracovní skupina odboru SV") stanovisko k potřebnosti sociální služby v dané lokalitě od pracovní skupiny dle regionů.

Časový harmonogram aktualizace Rozvojové sítě kraje

1. kolo aktualizace	
Proces	**Termín**
Podání žádosti o zařazení/změnu v Registru poskytovatelů sociálních služeb	Do 28. února
Výzva k podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	30 dní před lhůtou pro ukončení podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje
Podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	1. března -31. března
Formální posouzení Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje	průběžně v době podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje
Monitoring sociální služby u poskytovatele, který žádá o zařazení do Rozvojové sítě kraje	duben, květen
Posouzení Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků odbornou pracovní skupinou odboru SV, vypracování návrhu Základní sítě kraje	květen
Projednání Rozvojové sítě kraje ve Výboru pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality Zastupitelstva Ústeckého kraje	květen, červen
Schválení Rozvojové sítě kraje Radou Ústeckého kraje a Zastupitelstvem Ústeckého kraje	květen, červen
Zveřejnění výsledků na webových stránkách Ústeckého kraje	do 10 pracovních dnů od schválení Zastupitelstvem Ústeckého kraje

2. kolo aktualizace	
Proces	**Termín**
Podání žádosti o zařazení/změnu v Registru poskytovatelů sociálních služeb	Do 31. července
Výzva k podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	30 dní před lhůtou pro ukončení podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje
Podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků	1. srpna - 31. srpna
Formální posouzení Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje	průběžně v době podávání Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje

Monitoring sociální služby u poskytovatele, který žádá o zařazení do Rozvojové sítě kraje	září, říjen
Posouzení Žádostí o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádostí o změnu úvazků odbornou pracovní skupinou odboru SV, vypracování návrhu Rozvojové sítě kraje	říjen
Projednání Rozvojové sítě kraje ve Výboru pro sociální věci, bezpečnost a sociálně vyloučené lokality Zastupitelstva Ústeckého kraje	listopad, prosinec
Schválení Rozvojové sítě kraje Radou Ústeckého kraje a Zastupitelstvem Ústeckého kraje	listopad, prosinec
Zveřejnění výsledků na webových stránkách Ústeckého kraje	do 10 pracovních dnů od schválení Zastupitelstvem Ústeckého kraje

Podávání žádostí do Rozvojové sítě

1. Žádosti o zařazení do Rozvojové sítě kraje a Žádosti o změnu úvazků jsou přijímány v termínu stanoveném časovým harmonogramem, viz výše. Žádosti lze podat na podatelně KÚÚK, poštou nebo elektronicky. Pro podávání žádostí poštou nebo osobně na podatelnu je rozhodující razítko přijetí podatelnou KÚÚK. Na žádosti doručené po termínu podávání žádostí nebude brán zřetel.

2. Žadatel podává žádost samostatně na každý identifikátor sociální služby.

3. Po přijetí Žádosti o zařazení do Rozvojové sítě kraje bude provedena formální kontrola Žádosti o zařazení do Rozvojové sítě kraje, tj. podání Žádosti o zařazení do Rozvojové sítě kraje ve stanoveném termínu, řádné vyplnění Žádosti o zařazení do Rozvojové sítě kraje, dodání vyjádření obce k potřebnosti sociální služby v regionu. Jestliže kraj shledá nedostatky, vyzve žadatele k doplnění. Pokud žadatel nedostatky neodstraní do lhůty stanovené zástupcem odboru sociálních věcí KÚÚK, bude Žádost o zařazení do Rozvojové sítě kraje z procesu hodnocení vyřazena.

Hodnocení žádostí do Rozvojové sítě

1. Na základě podané Žádosti o zařazení sociální služby do Rozvojové sítě sociálních služeb Ústeckého kraje hodnotí odborná pracovní skupina odboru SV sociální službu podle následujících parametrů:

1.1 Parametr potřebnosti

a) Soulad se strategickými dokumenty Ústeckého kraje

Sociální služba je v souladu se společnými cíli uvedenými v SPRSS. U pobytové služby sociální péče žádající o zařazení do Rozvojové sítě kraje se posuzuje její kapacita. V souladu se strategiemi Ústeckého kraje v sociální oblasti budou podporovány pobytové služby sociální péče domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem s maximální kapacitou do 25 lůžek v jednom objektu. V souladu s doporučeným postupem č. 2/2016 „Materiálně-technický standard pro služby sociální péče poskytované pobytovou formou“ vydaným MPSV budou podporovány pobytové služby sociální péče následovně: chráněné bydlení s maximální kapacitou 12 klientů v jedné budově, domovy pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionáře s maximální kapacitou12 klientů v jedné budově s nižší mírou podpory, v případě vysoké míry podpory je max. 18 klientů.

b) Soulad s Akčním plánem rozvoje sociálních služeb

Sociální služba je v souladu s AP na daný rok, tj. v AP je vydefinována potřebnost sociální služby v regionu. V případě nesouladu sociální služby s AP nebude sociální služba dále posuzována a proces hodnocení bude ukončen.

c) Stanovisko obce k potřebnosti sociální služby

Odůvodněné stanovisko obce (případně dalších relevantních institucí jako např. věznice) k potřebnosti sociální služby. Neodůvodněné stanovisko nebude akceptováno.

1.2 Parametr dostupnosti

a) Časová dostupnost sociální služby

Sociální služba je v souladu s časovou dostupností uvedenou ve SPRSS v popisu optimálního modelu služby. Zároveň je sociální služba časově dostupná podle specifických požadavků cílové skupiny, pro kterou je sociální služba určena.

b) Místní dostupnost sociální služby

Sociální služba je dosažitelná v místech, kde se nachází okruh osob, pro který je sociální služba určena.

1.3 Parametr efektivity

a) Personální zajištění služby

Personální zajištění služby je v souladu se SPRSS a AP na daný rok. Současně se posuzuje přiměřené personální zajištění v návaznosti na okamžitou kapacitu služby a její časovou dostupnost. Při monitoringu sociální služby je pouze zjišťováno personální zajištění, dále o tomto parametru rozhoduje odborná pracovní skupina odboru SV.

8. Sociální služba žádající o vstup do Rozvojové sítě kraje musí splnit výše uvedené parametry, aby byla do Rozvojové sítě kraje zařazena. Návrh odborné pracovní skupiny odboru SV o zařazení sociální služby do rozvojové sítě kraje schvaluje Zastupitelstvo Ústeckého kraje.

9. Sociální služby po ukončení finanční podpory z evropských zdrojů mohou žádat o vstup do Základní sítě kraje dle podmínek Metodiky zajištění sítě.