



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Zpracovatel: QQT, s.r.o. Nositel projektu: Karlovarský kraj.
Publikace vznikla jako výstup z realizace veřejné zakázky v rámci projektu
„V Karlovarském kraji plánujeme sociální služby společně“, která byla
financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky.

§ 67 - Sociálně terapeutické dílny

- Sociálně terapeutické dílny jsou určeny pro osoby v produktivním věku, resp. pro osoby po ukončení povinné školní docházky, které nejsou v danou chvíli umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce, ale které mají předpoklady pro vykonávání pracovní činnosti.
- Sociálně terapeutické dílny nabízejí podporu minimálně v rozsahu potřeb běžného života dle karty služby.
- Poskytovatelé sociálních služeb poskytují poradenství a odpovídající péči doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu odpovídajícím zjištěným potřebám.
- Služba zajišťuje dopravu nebo doprovod uživatelů do zařízení v případě, že uživatel není schopen využít běžně dostupných prostředků.

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba získala/upevnila si dovednosti v oblasti osobní hygieny</i>	Osobní hygiena	Osobní hygiena	Běžná denní hygiena	Mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty	Mít podporu v informacích, jak pečovat o tělo, jak používat kompenzační pomůcky (naslouchadlo, brýle...) a starat se o ně
<i>Osoba zvládá běžné úkony péče o sebe</i>	Zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Oblékání	Oblékání, svlékání	Volba vhodného oblečení (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)	Mít informace o tom, jaké oblečení je vhodné k určité příležitosti (zejména do práce), mít informace o pomůckách, které usnadní oblékání a obouvání, mít podporu při nácviu používání pomůcek
				Oblékání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			Obouvání, zouvání	Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	Mít informace/podporu při rozhodování o celkové úpravě vzhledu
			Celková úprava vzhledu	Použití parfému, líčení atd.	Mít možnost vyzkoušet vhodnou úpravu vzhledu s podporou služby
			Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky	Mít informace/podporu při rozhodování o tom, co je třeba nakoupit
<i>Osoba se bezpečně pohybuje v dílně</i>	Samostatný pohyb	Změna polohy	Přesun na vozík – židle/pohovka/ křeslo/WC	Vstávání	Mít fyzickou podporu při přesunu z vozíku na jiné místo, mít podporu při nácviu bezpečného přesunu z vozíku a na vozík
				Přesun na vozík	
		Pohyb v dílně	Přemísťování předmětů denní potřeby a manipulace s nimi	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít podporu při manipulaci s předměty, mít informace o pomůckách, které manipulaci usnadní, mít podporu při nácviu manipulace
			Bezpečný pohyb po místnosti, STD	Bariéry	
<i>Osoba se nají/připraví si jídlo a nápoje</i> <i>Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu</i>	Zajištění stravování	Zajištění a příprava stravy	Zajištění stravy	Nákup surovin	Mít k dispozici informace/slovní nebo fyzickou podporu při nákupu, uchování potravin a sledování data jejich spotřeby
				Sledování data spotřeby potravin	
			Příprava stravy	Příprava/vaření jídla	Mít k dispozici informace/podporu při přípravě jídla, nápojů, při nácviu samostatného vaření/ohřívání jídla
				Příprava studených a teplých nápojů	
				Ohřívání stravy	
				Podání jídla na talíř (servírování), stolování	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
		Přijímání stravy	Přijímání stravy	Najedení Napití Porcování stravy	Mít informace o tom, jak se obvykle stoluje, jak se servíruje strava Mít podporu při trénování vhodného stolování	
Osoba pečuje o svou domácnost	Péče o domácnost	Domácnost	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít nabídku informací, event. podporu při nácviku činností, které jsou potřebné v domácnosti i na pracovišti	
				Úklid lednice a mrazničky		
				Běžné udržení pořádku – dát věci na své místo		
				Údržba podlahových ploch		
				Péče o květiny – zalévání, přesazování		
		Péče o ošacení, obuv	Péče o oblečení	Mít podporu při upevňování získaných dovedností v prostorách STD		
			Čištění obuvi			
			Obsluha domácích spotřebičů		Obsluha spotřebičů v STD (vařiče/sporáku, lednice, mikrovlnné trouby atd.)	
Technická péče o domácnost	Nakládání s odpady	Třídění a odnášení odpadu				
Osoba je v kontaktu se společenským prostředím	Zajištění kontaktu se společenským prostředím	Společenské kontakty	Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů	Kontakt s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou, blízkými lidmi	
				Navazování a udržení partnerských vztahů		
				Uskutečňování kontaktu s přáteli		
				Uskutečňování kontaktu se spolupracovníky, pracovníky služby	Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu	
				Znalost společenských norem ve vztazích mezi lidmi		Mít informace/podporu při navazování vztahů s kolegy v dílně
						Mít informace o tom, jak navazovat a udržovat vztahy v zaměstnání
					Mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Orientace	Orientace v čase, místě, osobách	Znalost dne/dnů návštěvy STD	Mít informace/podporu při strukturování času, činností během dne, v týdnu, mít podporu v udržení naplánované struktury dne, týdne
				Znalost rozdělení dne do určitých činností (kdy je čas oběda, přestávky v práci, kdy je čas odchodu)	Mít informace/podporu při nácviku pohybu mimo domov (především cesty do STD)
				Rozlišení pracovních dnů a volných dnů	Mít informace/podporu při hledání bezpečných tras, identifikaci rizikových míst, mít nabídku pomůcek pro usnadnění orientace
				Znalost cesty do STD, její nácvik, riziková místa (přechody apod.)	Mít informace/podporu při poznávání pracovníků služby, kolegů
					Mít informace o tom, jaká role je jednotlivým lidem určena
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit		Mít nabídku pomůcek usnadňujících orientaci v osobách a jejich rolích
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu	Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý
				Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít podporu při nácviku rozvíjení optimální formy alternativní komunikace
				Využívání hromadné dopravy – tramvaj, autobus, vlak	Mít informace/podporu/nabídku pomůcek při hledání optimálního způsobu dopravy do STD, domů, do budoucího zaměstnání
				Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží)	Mít informace o tom, co je třeba znát při cestování hromadnou dopravou – kde a jak si koupit jízdenku, kde jsou zastávky
				Využívání pošty	
				Využívání banky	
				Navštěvování obecního úřadu	Mít informace o spektru veřejných služeb (zejména v místě), o jejich možném využití
			Zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Navštěvování klubů, knihovny	Mít podporu/doprovod do těchto služeb, podporu při jejich využívání

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
<i>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti</i> <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>	Seberealizace			Návštěva čistírny, opravny, servisu atd.	
				Návštěva restaurace, kina, divadla	
				Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště	
		Vzdělávání	Získávání znalostí a dovedností ve vybrané pracovní činnosti	Nalezení motivace pro určitou pracovní činnost	Mít podporu při vlastním rozhodování o nejvhodnějším uplatnění, svých zájmech a přednostech, které lze využít v zaměstnání Mít podporu při tréninku dovedností, návyků, které je nutné si osvojit před nástupem do zaměstnání
				Nalezení vhodné pracovní činnosti, se kterou se lze ucházet o místo v chráněné dílně, nebo na otevřeném trhu práce	
				Získávání znalostí potřebných k pracovní činnosti	
				Zácvik do pracovní činnosti	
				Naplánování a realizace pravidelného pracovního zatížení	
		Pracovní uplatnění	Hledání pracovního uplatnění	Využití specializovaných služeb v oblasti zaměstnávání	Mít informace o kontaktech na další služby (poradenské), které se zabývají podporou při výběru zaměstnání a nabídkou zaměstnání
				Základní znalost nejdůležitějších aspektů pracovněprávního vztahu (prac. smlouva, odměna za práci, prac. doba)	
				Schopnost sebe prezentace	
				Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání	
		Oblíbené činnosti	Vykonávání oblíbených činností	Plánování volného času	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas Mít informace o tom, kde je možné získat/vypůjčit si knihy, CD, kde je možné se zdarma připojit na internet atd.
				Znalost možností naplnění volného času	
				Klubové aktivity	
				Rekreace/regenerace	
				Čtení	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	Péče o zdraví a bezpečí (rizika)	Opatření pro zajištění bezpečí	Znalost opatření pro zajištění bezpečí	Přivolání pomoci	Mít informace o tom, jak přivolat pomoc Mít podporu v nácviku přivolání pomoci
				Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním	
				Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)	
				Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít podporu při nácviku provedení jednoduchého ošetření
			Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Pití tekutin v dostatečném množství	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu Mít podporu při plánování a udržení pravidelných návštěv lékaře, pravidelného užívání léků
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
			Dodržování pravidel BOZP při pracovní činnosti	Znalost bezpečnostních pravidel	Mít informace o bezpečnostních pravidlech, mít podporu při jejich osvojení Mít k dispozici pracovní pomůcky a podporu při nácviku jejich používání
				Používání ochranných pracovních pomůcek	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, mít podporu při výběru vhodných potravin Mít podporu při sestavování vhodného jídelníčku
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
				Znalost vhodných potravin v případě diety	
	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o nakládání s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením Provádění jiných úhrad	Mít informace o službách/institucích, které se poradenstvím ve finanční oblasti zabývají Mít podporu při jejich kontaktování

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
	záležitostí		Řešení dluhů a exekucí	Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
			Uzavírání smluv	Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)	Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)
			Nakládání s majetkem	Převedení majetku	Mít možnost využít poradenství, kontakty na subjekty, které se majetkovou agendou zabývají
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)	
				Darování majetku	
		Využití sociálních dávek a jiných výhod		Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít informace o možnosti nárokování soc. dávek a jiných výhod
				Požádání o nenárokové dávky	Mít kontakty na subjekty, které poskytnou potřebnou podporu při vyřizování
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	
		Základní doklady	Platné osobní doklady	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít informace o postupu při ztrátě, či ukončení platnosti dokumentů, nebo provedení záznamů změn v nich
		Účast na veřejném životě	Uplatňování občanských a politických práv	Účast na zasedání zastupitelstva Uplatnění práva volit	Mít informace o tom, jak je možné realizovat svá politická, občanská práva
		Ochrana práv	Ochrana před zneužíváním	Znalost základních práv v oblasti občanských/sousedských vztahů Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy) Znalost rizika zneužití, schopnost určit jednání jako zneužívání	Mít informace o svých občanských či sousedských právech, o možném riziku jejich porušení jiným subjektem a způsobu, jak porušení předcházet/jak se mu bránit a kam se obrátit o pomoc

<i>Výsledná kompetence</i>	<i>Oblast potřeb</i>	<i>Téma</i>	<i>Potřeba uživatele</i>	<i>Co daná potřeba např. zahrnuje</i>	<i>Vysvětlivky</i>
				Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití nebo ohrožení zneužitím Schopnost identifikovat jednání jako domácí násilí Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a způsobu, jak se mu bránit Mít kontakty na subjekty, na které se lze obrátit